



**SECRETARIA GERAL DE AÇÕES
AFIRMATIVAS, DIVERSIDADE E
EQUIDADE**

MAPA DE APOIO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO

1ª FASE
NOVEMBRO | 2016



MAPA DE APOIO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO

Objetivos deste mapeamento:

- Sistematizar levantamento realizado pela SAADE e divulgar informações sobre canais, espaços, grupos que oferecem apoio à vítimas de violência de gênero.
- Ampliar os canais de comunicação entre a comunidade universitária e a SAADE para monitoramento e avaliação de processos de apoio com vistas tanto ao aprimoramento quanto à elaboração de políticas e ações institucionais voltadas à denúncia, prevenção e enfrentamento de violência.

Metodologia:

- Visitas e levantamento de informações sobre locais, espaços, grupos relacionados a apoio a vítimas de violência de gênero, internos e externos à UFSCar.
- Avaliação do acolhimento e apoio realizado.
- Delimitação dos locais, espaços e grupos que constariam do mapeamento e seriam divulgados pela SAADE.
- Atualização permanente do documento, com vistas a incluir outros espaços a serem visitados pela SAADE (uma vez que nem todos puderam ser visitados até o momento da conclusão desta primeira fase do levantamento).

Participação na atualização do mapeamento

Pede-se às pessoas que recorrerem aos espaços aqui mencionados, o favor de nos enviar sua opinião, sugestões etc. Se souber de outros que aqui podem ser incluídos, nos envie suas sugestões e experiência.

Telefone (16) 3351-9771 - Falar com Sandro
e-mail: saade@ufscar.br



SECRETARIA GERAL DE AÇÕES
AFIRMATIVAS, DIVERSIDADE E
EQUIDADE

MAPA DE APOIO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO

São Carlos | UFSCar- Ouvidoria

O que é? - Como órgão de promoção e defesa dos direitos de servidores docentes e técnico-administrativos, alunos, terceirizados e comunidade externa em suas relações com a UFSCar, relacionados às diferentes instâncias administrativas e acadêmicas, a Ouvidoria exerce papel de interlocução entre os cidadãos e as instâncias universitárias. No contexto democrático, configura-se também como um instrumento de acompanhamento e aprimoramento da gestão universitária pela possibilidade de sugerir melhorias

O que buscar? - Ouvidoria é um espaço em que você pode apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. Além disso, a partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade.

Como buscar apoio? - As manifestações devem ser formalizadas através do sistema [e-Ouy](#), na aba manifeste-se.

Quem pode buscar apoio? - Qualquer pessoa, física ou jurídica.

Como entrar em contato? - Solicitações de informação oficial da UFSCar devem ser encaminhadas através do [Serviço de Informação ao Cidadão - e-SIC](#).

Para formalizar uma manifestação na Ouvidoria (sugestão, elogio, solicitação, reclamação ou denúncia), deve-se utilizar o sistema [e-Ouy](#), na aba "manifeste-se".

O agendamento de atendimento presencial pode ser feito por e-mail (ouvidoria@ufscar.br) ou por telefone (16) 3306-6571

<http://www.ouvidoria.ufscar.br/>



SECRETARIA GERAL DE AÇÕES
AFIRMATIVAS, DIVERSIDADE E
EQUIDADE

MAPA DE APOIO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO

São Carlos | UFSCar- Departamento de Serviço Social (DeSS)

O que é? - O Departamento de Serviço Social (DeSS), ligado à Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis é um serviço que presta atendimentos a toda comunidade universitária do *campus* São Carlos. Presta orientação, acolhimento, encaminhamento e acompanhamento de estudantes, órgãos da universidade, servidores ou servidoras (técnicos administrativos e professores) e busca responder às diversas demandas registradas. Realiza análises com vistas ao parecer social, visita técnica domiciliar, entre outros, fornece informações e orientações sobre os diferentes atendimentos internos e externos à UFSCar, buscando garantir o acesso a tais atendimentos, pautado pela transparência das informações e critérios de equidade.

O que buscar? - No plantão de acolhimento social realizado no DeSS é possível buscar informações, encaminhamentos e garantia de acesso que possam estar prejudicados pelos mais diferentes motivos, além de buscar a viabilização de contatos com a rede municipal, serviços, familiares se for o caso, entre outros. É importante saber que todos os atendimentos são guardados por sigilo profissional e respeitam a autonomia e escolha do usuário.

Como buscar apoio? - O DeSS oferece acolhimento em plantão social durante seu horário de atendimento, sem a necessidade de prévio agendamento. Basta se dirigir ao local e solicitar atendimento com uma assistente social. No caso de contato por telefone ou email, é possível acertar formas para um encontro ou orientações mais específicas quando necessário.

Quem pode buscar apoio? - Qualquer pessoa da comunidade universitária, sendo servidores ou servidoras e estudantes.

Como entrar em contato? - Você pode entrar em contato com o DeSS pelo telefone (16) 3351.8195, email servicosocial.ufscar.sc@gmail.com ou presencialmente, no horário das 12:30 às 18:00 dirigindo-se ao departamento que fica localizado na área sul do *campus* São Carlos, próximo do Teatro de Bolso do DAC.



SECRETARIA GERAL DE AÇÕES
AFIRMATIVAS, DIVERSIDADE E
EQUIDADE

MAPA DE APOIO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO

São Carlos | UFSCar- Laboratório de Análise e Prevenção da Violência (LAPREV)

O que é? - O Laprev iniciou suas atividades em 1998 e pretende ser um núcleo gerador de pesquisas que contribuam para uma melhor compreensão do fenômeno da violência em geral, e, em específico, da violência intrafamiliar e violência na escola e que desenvolvam projetos de intervenção com vítimas de violência e/ou agressores (sejam eles mulheres, crianças/adolescentes ou homens) e de prevenção na área de violência intrafamiliar e violência na escola. [Saiba mais sobre o Laprev.](#)

O que buscar? - Orientações, formação e materiais para intervenção em situações de violência intrafamiliar ou na escola, bem como prevenção de ocorrência da violência e resolução não violenta de conflitos. Capacitação de profissionais direta ou indiretamente envolvidos com a questão da violência.

Como buscar apoio? - Entrar em contato pelo telefone e e-mail

Quem pode buscar apoio? Pais, profissionais da Saúde, professores e estudantes do ensino fundamental e médio, mães e pais adolescentes, mães com histórico de violência conjugal (a partir de 2017 o LAPREV retomará o atendimento clínico a mulheres vítimas de violência e agressores).

Como entrar em contato? - Laboratório de Análise e Prevenção da Violência / [DPsi](#) / [UFSCar](#)
Rod. Washington Luis, km 235 - São Carlos - SP - BR - CEP:13565-905
Telefone: (16) 3351-8745 - Email: laprev_ufscar@yahoo.com.br

<http://www.laprev.ufscar.br/fotoslideshow>



SECRETARIA GERAL DE AÇÕES
AFIRMATIVAS, DIVERSIDADE E
EQUIDADE

MAPA DE APOIO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO

São Carlos | UFSCar- Grupo terapêutico em psicologia - USE

O que é? - Atividades em grupo e desenvolvimento de habilidades artísticas são algumas das ações realizadas no Projeto de Extensão "Grupo Terapêutico: empoderando mulheres com dificuldades psicossociais", realizado na Unidade Saúde Escola (USE) da UFSCar desde 2008, sob coordenação da psicóloga Alessandra de Araújo e da terapeuta ocupacional Maria Tereza Ramalho, com o apoio da Pró-Reitoria de Extensão (ProEx) da Universidade.

O que buscar? - Espaço de reflexão sobre as dificuldades vividas no cotidiano, promoção do desenvolvimento da autoestima, estímulo a descoberta de potencialidades e habilidades e desenvolver a autonomia e a independência.

Como buscar apoio? - A USE atua de forma articulada com a rede pública de saúde de São Carlos, Ibaté, Descalvado, Dourado, Porto Ferreira e Ribeirão Bonito. Para acessar o grupo é necessário ter um encaminhamento de um médico dessa Rede Pública de Saúde da Atenção Básica (por exemplo: Posto de Saúde do seu bairro). A equipe de profissionais e alunos realiza a avaliação do caso, verificando, a partir da queixa, se a demanda está relacionada com os serviços oferecidos na Unidade Saúde Escola e realiza a inscrição na lista de espera da Linha de cuidado/ ações relacionados ao caso.

Quem pode buscar apoio? Mulheres com queixas psicossociais e emocionais.

Como entrar em contato? - Unidade Saúde Escola
UFSCar- Rod. Washington Luis, km 235 - São Carlos
Telefone: (16) 3351-8645 | e-mail: use@ufscar.br
2ª à 6ª das 7h00 às 18h00

<http://www.use.ufscar.br>



MAPA DE APOIO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO

São Carlos | Promotoras Legais Populares - PLPs - São Carlos

O que é? - A Promotora Legal Popular (PLPs) é uma liderança habilitada para orientar pessoas que se encontram necessitadas de reconhecimento e apoio para o enfrentamento de dificuldades, principalmente outras mulheres.

O objetivo principal do Coletivo de PLPs de São Carlos-SP é capacitar as mulheres sobre os direitos sociais e jurídicos, bem como fortalece-las para a mobilização de outras mulheres na atuação em defesa de direitos e na atuação junto às instâncias do poder público

O que buscar? - As PLPs São Carlos possuem a expectativa de contribuir com a construção de uma São Carlos comprometida com o acolhimento e respeito às mulheres nos serviços públicos e na efetiva aplicação da Lei Maria da Penha. E em conjunto, fomentar o enfrentamento a todas as dimensões da violência contra as mulheres.

Pode-se buscar formação como Promotora Legal Popular, desenvolvimento de atividades de promoção e defesa dos direitos das mulheres, buscar orientações.

Como buscar apoio? - Entrar em contato pelo e-mail ou pelo Facebook

Quem pode buscar apoio? - Mulheres que busquem formação em direitos sociais e jurídicos relacionados aos direitos das mulheres. - Qualquer pessoa que procure orientação sobre enfrentamento de violência e apoio a vítimas de violência. - Quem deseje desenvolver atividades educativas sobre direitos das mulheres e enfrentamento da violência contra a mulher.

Como entrar em contato? - plps.saocarlos@gmail.com.br

Facebook: <https://www.facebook.com/Promotoras-Legais-Populares-de-S%C3%A3o-Carlos-110172152426013/?fref=ts>



SECRETARIA GERAL DE AÇÕES
AFIRMATIVAS, DIVERSIDADE E
EQUIDADE

MAPA DE APOIO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO

São Carlos | Ordem dos Advogados do Brasil - Subseção de São Carlos

O que é? - A OAB é uma entidade com conhecimento sobre a Lei e com a tarefa de resguardar os Direitos da pessoa, sejam direitos sociais, sejam direitos institucionais. A OAB tem investidura para cobrar responsabilidade ou se manifestar diante de questões polêmicas. Assegura os princípios constitucionais e procura garantir o cumprimento desses princípios, seja cobrando postura, seja arguindo ou atuando como mediadora em negociações, seja exercendo influência apenas sobre questões básicas de saúde, educação, segurança.

O que buscar? - Orientações sobre normas e leis. Auxílio referente a órgãos ou instituições públicos que não oferecem atendimento adequado ou referente a denúncias que foram negligenciadas. Palestras e capacitações sobre direitos . Sensibilização de órgãos e empresas para a garantia dos direitos.

Como buscar apoio? - Apresentar a necessidade por escrito e entregar no endereço abaixo.

A OAB São Carlos tem várias comissões, entre elas a de Direitos Humanos, Diversidade Sexual e Combate à Homofobia, Mulher Advogada, Igualdade Racial. Cada comissão tem uma presidência com a qual se pode entrar em contato (pedir essa informação pelo telefone abaixo ou pessoalmente)

Quem pode buscar apoio? Qualquer pessoa que necessite orientações ou auxílio referente aos direitos das pessoas.

Como entrar em contato? - R. DONA ALEXANDRINA, 992 . CEP: 13560-290 - São Carlos(SP)

E-mail: sao.carlos@oabsp.org.br

Telefone(s): (16) [3371-6103](tel:3371-6103) / [3371-0169](tel:3371-0169)

<http://www.oabsp.org.br/saocarlos/>



SECRETARIA GERAL DE AÇÕES
AFIRMATIVAS, DIVERSIDADE E
EQUIDADE

MAPA DE APOIO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO

São Carlos | Defensoria Pública

O que é? - É uma instituição pública que presta assistência jurídica gratuita àquelas pessoas que não possam pagar por esse serviço. O Defensor Público atua para as famílias de baixa renda.

O que buscar? - Assistência jurídica gratuita.

Como buscar apoio? - Dirigir-se até a unidade de atendimento portando os documentos necessários. [Clique aqui para ler as instruções.](#)

Quem pode buscar apoio? - Pessoas que não tenham condições financeiras para pagar pelo serviço de um advogado. Quando do atendimento o Defensor Público irá perguntar sobre a renda familiar, patrimônio e gastos mensais. Em geral, são atendidas pessoas com renda familiar de até 3 salários mínimos por mês. O Defensor Público poderá pedir documentos para comprovar essas informações - tais como carteira de trabalho, holerite e etc.

Como entrar em contato?

São Carlos: Rua Belarmino Indalécio de Souza, 549, Vila Monteiro -CEP 13560-292. (16) 3368 - 8181

2ª à 6ª das 8h00 às 11h30min

Sorocaba: Avenida Barão do Tatuí , 231, Jardim Vergueiro. Tel: (15) 3231-2478.

2ª à 6ª das 8h00 às 9h00

Cartilha “Chega de fiu -fiu” (clique aqui para baixar. Reprodução permitida)

<http://www.defensoria.sp.gov.br/dpesp/repositorio/41/FolderAssedio.pdf>



SECRETARIA GERAL DE AÇÕES
AFIRMATIVAS, DIVERSIDADE E
EQUIDADE

MAPA DE APOIO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO

São Carlos | Santa Casa

O que é? - Uma instituição assistencial hospitalar que oferece atendimento 24 horas. Atende São Carlos e microrregião. Compõe o grupo de serviços que fazem atendimento às vítimas de violência sexual na cidade de São Carlos garantindo a realização de exames sorológicos- Hepatites virais, HIV e Sífilis; avaliação de lesões; realização de profilaxias que são medidas preventivas contra as infecções sexualmente transmissíveis e profilaxia da gravidez que é a anticoncepção de emergência. No local é realizada a notificação da ocorrência e são feitos encaminhamentos específicos dependendo do caso, como por exemplo: Delegacia da Mulher; Conselho tutelar; PAVAS-Programa de atenção às vítimas de violência sexual.

O que buscar? - Avaliação médica e assistência de equipe multiprofissional nos casos de violência sexual (Estupro ou atentado violento ao pudor)

Como buscar apoio? - Dirigir-se ao Pronto Socorro-SMU da Santa Casa.

Quem pode buscar apoio? - Qualquer pessoa que tenha sofrido violência sexual ou outros tipos de violência.

Como entrar em contato?

Atendimento 24hs no Pronto Socorro da Santa Casa.

R. Paulino Botelho de Abreu Sampaio, S/n - Jardim Bethânia

Tel: (16) 3509-1100.



SECRETARIA GERAL DE AÇÕES
AFIRMATIVAS, DIVERSIDADE E
EQUIDADE

MAPA DE APOIO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO

Sorocaba | Promotoras Legais Populares - PLPs - Sorocaba

O que é? - As Promotoras Legais Populares são mulheres que podem dar conselhos, orientar, oferecer informações, promover articulações junto a órgãos competentes, para a solução de casos de violência e defesa dos direitos das mulheres. Há também em outras cidades da reunião como: Mairinque, Alumínio, São Roque e Tatuí. O Projeto Promotoras Legais Populares tem na coordenação estadual da União de Mulheres de São Paulo, o Instituto Brasileiro de Advocacia Pública IBAP e o Movimento do Ministério Público Democrático - MPD. Em Sorocaba e Região, o projeto é coordenado pelo PLENU - Instituto Plena Cidadania desde 2008, com o apoio da UNIP, OAB - 24ª Subseção-Sorocaba e outras entidades e órgãos públicos.

O que buscar? - Cursos de formação de Promotoras Legais Populares. O conteúdo abrange a organização do Estado e da Justiça, introdução ao estudo do Direito, o conhecimento das normas e políticas de Direitos Humanos, Direitos Constitucionais, Direitos reprodutivos, Aborto e Saúde, Direito de Família, Trabalhista, Previdenciário, Penal, do Consumidor, Direitos da Criança e do Adolescente, Direitos das Pessoas vivendo com AIDS, Orientação Sexual, Igualdade Racial, etc. As alunas devem cumprir 24 horas de estágios durante o ano. A maioria dos estágios ocorre durante a semana, em horário comercial, em órgãos públicos, ONGs, eventos com temas de interesse do curso, etc.

Quem pode buscar apoio? - Mulheres acima dos 16 anos.

Como entrar em contato? -

Instituto Plena Cidadania - PLENU(<http://www.plenu.org.br/>).
Endereço: Rua Manuel José da Fonseca, 387, Centro, Sorocaba.
Telefone: (15) 3234-1788



SECRETARIA GERAL DE AÇÕES
AFIRMATIVAS, DIVERSIDADE E
EQUIDADE

MAPA DE APOIO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO

Sorocaba | Centro de Referência da Mulher - CEREM

O que é? - Criado pela Prefeitura de Sorocaba e administrado pela Coordenadoria da Mulher da Secretaria de Desenvolvimento Social (Sedes), o Cerem tem como principal objetivo promover a construção da cidadania da mulher, ampliando seus conhecimentos sobre seus direitos e o entendimento sobre as relações de gênero. A unidade funciona como uma articuladora de prestação de serviço de todos os órgãos existentes em Sorocaba.

O que buscar? - Quando uma mulher vítima de violência é recebida pela assistente social, que faz o acolhimento. Nesse primeiro momento, a profissional ouve, verifica os encaminhamentos necessários e a direciona para o profissional mais indicado que atua na unidade: a psicóloga ou a advogada. No atendimento psicológico, a profissional orienta e aconselha a vítima de agressão. Em média, são realizadas 12 sessões com cada pessoa. Na área jurídica, a Secretaria de Desenvolvimento Social oferece orientação e mediação de conflitos na própria unidade.

Quem pode buscar apoio? ? - O Cerem presta, gratuitamente, atendimento interdisciplinar especializado e contínuo às mulheres acima de 18 anos e residentes em Sorocaba. O Cerem conta com o apoio do Conselho Municipal dos Direitos da Mulher (CMDM).

Como entrar em contato? -

End.: Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 440, Centro, Sorocaba-SP

Telefone: (15) 32112548

2ª à 6ª feira, das 8h às 17h.



SECRETARIA GERAL DE AÇÕES
AFIRMATIVAS, DIVERSIDADE E
EQUIDADE

MAPA DE APOIO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO

DISQUE 180

O que é? - Serviço de atendimento 24 horas, ofertado pela Secretaria de Políticas para as Mulheres do governo federal, com o objetivo de receber denúncias ou relatos de violência, reclamações sobre os serviços da rede e de orientar as mulheres sobre seus direitos e sobre a legislação vigente, encaminhando-as para os serviços quando necessário

O que buscar? - Funciona no Brasil inteiro. Se a violência está em curso, aciona a polícia. Se não há violência em curso, ou aciona um centro de atendimento à mulher vítima de violência, ou a defensoria pública ou um serviço que a mulher necessite.

Como buscar apoio? - Discando 180 (gratuito)

Quem pode buscar apoio? - Quem deseje orientação sobre direitos e serviços públicos para a população feminina em todo o país.

Como entrar em contato? Telefone 180 (central de atendimento)



SECRETARIA GERAL DE AÇÕES
AFIRMATIVAS, DIVERSIDADE E
EQUIDADE

MAPA DE APOIO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO

DISQUE 100

O que é? - Departamento de Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos tem a competência de receber, examinar e encaminhar denúncias e reclamações, atuar na resolução de tensões e conflitos sociais que envolvam violações de direitos humanos.

O que buscar? - Funciona no Brasil inteiro. Orienta e adota providências para o tratamento dos casos de violação de direitos humanos, podendo agir de ofício e atuar diretamente ou em articulação com outros órgãos públicos e organizações da sociedade. As denúncias poderão ser anônimas ou, quando solicitado pelo denunciante, é garantido sigilo da fonte das informações.

Como buscar apoio? - Discando 100 (gratuito)

Quem pode buscar apoio? - Quem deseje orientação sobre órgãos públicos ou organizações da sociedade.

Como entrar em contato? - Telefone 100 (central de atendimento)